

臨床

護理實習評估

之 剖析

張曼玲

護理教育的特徵是將所學用到「人」身上；所以很注重「護理實習」一科。護理教育最終的目標是培養護生成為一位專業護理人員。護理專業就像其他專業如教育、法律、醫藥等專業一樣在他成為專業人員之前，實際的臨床經驗是不可缺少的，也就是說如果護生不經過此實習階段將來極難成為一位具有獨立功能，優秀的專業護士；護理教育的課程包括課室教學及實習教學，課室教學是供給學生於實習前應具備的知識，護理臨床實習教學主要是供給學生情境，使學生能在此情境中將課室所學的理论性知識，活用於實際情況及案主（Client）；並透過此「真實的實驗室」學習無法在課室上所學到的護理技能及觀念；如人際關係之建立、觀察、問題解決的能力等；更重要的是經由實習使得課程中理論性的知識與觀念發展成為學生自己的信念，思想與態度；由此可知護理實習為護理教育過程中重要的一環。

至於護理臨床實習教學之特性為何？現簡述如下：

一、實習教學場所具高度複雜性及動態性

護理臨床教學不像課室教學，能夠事先安排內容，在較固定的場所進行教學；讓每個學生看同樣的資料，聽同樣的演講、教材，甚至用同樣的測驗。而臨床實習場所是由許多種不同的工作人員，許多種不同種類的病人與家屬所組成具有複雜性的小社會。即使同樣年齡，同樣疾病的病人也有著不同的護理問題及需要。這種充滿複雜性且具持續不斷變動性的環境中，使得學生的學習內容具個別的差異性，教師的臨床實習教學方式，也不能單一使用，須綜合各種不同方法技巧的運用。

二、學生須由被動的學習地位轉變為主動的學習地位

參與是臨床教學的一大特色，不論參與的程度如何都比課室教學所收到的效果實際。護生在臨床實習上須採主動學習的態度，原因是：

1. 由於臨床實習教學環境複雜性及動態性的刺激，促使學生需要隨時運用思考及組織才

能有效地進行護理活動。

2. 學生除了為自己的學習負責任外，另外也承擔了部分「護士角色」的職責，此種「角色的期待」（Role expectation）迫使學生主動的參與。不像課室教學能被動地接受。且自實習之始，學生須隨時在教師的引導下對自己學習程度作評值，有相當的自我認識，且須主動與教師討論，獲取實習經驗，適時安排或創造所需要的實習經驗。所以於實習的過程中學生主動性與其達到的預期行為目標有著密切的關係。

三、護士「角色模式」（Role Model）的具體化

護生在護理臨床實習的最終目標是：能夠承擔好的專業護理人員之職責，因此幫助學生逐漸認定護士角色，了解角色模式概念（Role Model Concept）一直被認為是臨床實習教師非常重視且重要的職責。於實習中就病人而言，老師扮演了護士的角色，護理臨床教師每天活動於護生與病人之間，一面協助學生學習，一面協助病人獲得所需要之護理，因此護生最可能視為老師為她們的角色模式。且在不知不覺中也學習了這種角色模式。所以師生間的關係，除了老師、學生之角色外，亦為護生「護士角色」學習之模式。臨床護士在臨床教學亦佔有重要地位；所以護理教師，臨床護士的行為表現會影響護生未來所達到的「專業護士」之形象。

優良的護理臨床實習教學必須包括下列條件：

1. 選擇合宜的實習場所。
2. 訂定實習計劃及目標。
3. 執行計劃及目標——即實際的臨床實習。
4. 評值。

合宜的實習場所的選擇是由學校護理行政主管或負責主管實習業務的教師依實際的需要與實習單位取得同意、協調。任課教師依課程需要訂定實習計劃及實習目標，前兩項較易推行，重要的是如何執行實習計劃及達成實習目標，涉及的因素就複雜了。評值亦是實習教學不可或缺的，可大致分為：

1. 臨床實習評值——由病房護理長或負責的護士評值。
2. 護理教師評值——由學生臨床表現、儀容、作業及測驗等之綜合表現評分。
3. 實習討論會——學期實習後總檢討，是很好的評值方式，也是共同學習及輔導的機會，交換彼此的經驗。
4. 問卷調查——許多同學由於實習討論會時間有限或不習慣於在團體中發表個人的感受及意見，為達到較深入的評值，本人擬定實習綜合問卷，歸納整理摘要列於後，做為擬定實

習計劃與目標的參考，也可做為指導護生實習的借鏡。

甲、問卷日期：七十三年十二月二十六日，發出三十三份，收回三十三份，收回率一〇〇%。

乙、問卷對象：護理系三年級同學於七十三年十一月二十六日連續實習四週的同學。

丙、實習內容：內外科護理二週，產科護理二週。

丁、實習醫院：榮民總醫院台中分院、本學院附設醫院。

戊、資料整理：問卷共三十八題，可歸納為十大類

(一)實習場所的安排。

(二)實習目標的訂定。

(三)同組伙伴。

(四)指導老師。

(五)單位護理長。

(六)病房護士或教官。

(七)我有待加強的技術。

(八)我有待加強的學理。

(九)第二學期(三下)仍採四週集中實習方式。

(十)實習期間曠班的處理。

統計方式是依滿意度分類；分為極滿意、滿意、不滿意、極不滿意四項。每題皆依答卷者本人感覺答之。將三十三份問卷收回整理後列表如下：

己、問卷內容及統計

		極滿意	滿意	不滿意	極不滿意
1.	所安排的實習場所	4.	26.	3.	
2.	所計劃實習目標	內外科	1.	22.	10.
		婦產科	1.	29.	3.
3.	護理長	內外科	3.	25.	5.
		婦產科	1.	20.	10.
4.	護士或教官	內外科	3.	24.	6.
		婦產科	3.	25.	5.

5.	我的伙伴(同組同學)	4.	26.	3.		
6.	指導老師對儀容的要求	內外科	3.	29.	1.	
		婦產科	3.	27.	2.	
7.	指導老師對作業的要求	內外科	2.	24.	6.	
		婦產科	2.	26.	5.	
8.	指導老師指導方式	內外科	5.	21.	7.	
		婦產科	5.	22.	6.	
9.	指導老師指導態度	內外科	4.	20.	6.	1.
		婦產科	5.	24.	4.	
10.	指導老師指導精神	內外科	8.	23.	2.	
		婦產科	1.	27.	5.	
11.	指導老師對時間要求	內外科	2.	29.	1.	
		婦產科	1.	28.	3.	
12.	我的儀容	3.	27.	3.		
13.	我的學理基礎		10.	23.		
14.	我的技術純熟或熟練	1.	11.	21.		
15.	我的實習精神	8.	22.	3.		
16.	我的實習態度	7.	23.	3.		
17.	所分配的病人，我能給予所需的Nursing Care	2.	23.	8.		
18.	我的時間利用(能於規定時間內完成當天所訂之目標或計劃)	1.	11.	21.		
19.	每天的討論會時間，我有所獲(包括知識、技術等)	1.	18.	13.	1.	
20.	我善為使用(妥為利用)單位設備、執行護理工作		19.	13.	1.	
21.	我能有效的建立與病人間之治療性關係(包括有效的溝通)	2.	22.	8.	1.	
22.	我所Care過的病人，對我的批評	7.	26.			
23.	我對病人的感覺(所指是否喜歡Care病人，接近病人)	4.	26.	2.	1.	
24.	護士或教官對我的評值，我覺得	1.	23.	9.		
25.	護理長對我們這組的評值，我覺得	1.	22.	10.		
26.	指導老師對我們的評價，我覺得		21.	12.		
27.	我寫作業是認真的，我自己覺得	6.	19.	8.		
28.	我的作業內容是豐富的，我覺得	13.	17.	3.		

29.	我能按時交作業，此項我……	11.	16.	5.	1.
30.	我能準時上班，此項我……	12.	18.	3.	
31.	我的精神是充沛的，此項我……	5.	18.	10.	
32.	當我在實習遇到挫折時，我會主動積極找出挫折原因，此項我……	3.	18.	11.	1.
33.	當我在實習遇到挫折時，我的態度是找Cover我的護士，此項我……	3.	14.	13.	3.
34.	當我遇到困難時或挫折時，我的態度是不予理會，此項我……		4.	21.	18.
35.	當我在實習遇到挫折時，我的態度是找指導老師，此項我……	2.	17.	14.	
36.	我的實習是愉快的	4.	13.	11.	5.
37.	我是負責的	9.	19.	5.	
38.	我樂於助人	7.	25.	1.	

更

一、實習場所的按排

(一)榮民總院台中分院

1.滿意理由與建議

(1)設備完善、教學制度完備、可以學到標準技術。

(2)是一個教學氣息很濃的優良學習環境，臨床見聞收穫多，而且教官都很熱心致力於教學。

2.不滿意理由與建議

(1)路途太遠，又無宿舍可住，可否爭取醫院宿舍，提供住處以免往返勞累。

(2)希望能由基護開始在此實習，且儘可能每位同學都能分配到榮總實習。

(二)附設醫院

1.滿意理由與建議

(1)路程很近、方便，環境又熟悉，而且很方便選課。

(2)病房的氣氛很和諧、老師和教官都很樂意指導我們。

2.不滿意理由與建議

(1)儀器設備較不足，一些技術未能照標準技術。

(2)教學態度有待加強。

二、實習目標的訂定

(一)榮民總院台中分院

1.滿意理由與建議

(1)很合理、適合現況、明確易懂

(2)有學習依循的方向、提供所學的方針與方式。

(3)是護生應該學習的最基本工作。

2.不滿意理由與建議

(1)有些目標太籠統、且不易達成，頗有挫折感。

(2)目標沒確切方針，希擬訂實際行為活動及方針。

(二)附設醫院

1.滿意理由與建議

(1)清晰、實際可達到的，切實指出實習方向。

(2)有依循的方向，真正的應用到學理和技術。

2.不滿意理由與建議

(1)目標訂得太廣，不夠具體，內容要訂得具體而實在。

(2)課堂上所學太匆促，很難應用於臨床，指導老師應隨時幫忙同學達到此目標。

三、同組伙伴

(一)榮民總院台中分院

1.滿意理由與建議

(1)大家都能和睦相處，彼此照顧，有問題能共同解決。

(2)大家都很合作，互相鼓勵，能發揮同學愛及團隊精神，共同努力。

2.不滿意理由與建議

(1)比自己還散，沒競爭力，依成績與個性平均分配。

(2)希望與程度好的同學一起實習。

(二)附設醫院

1.滿意理由與建議

(1)大家會互相合作，彼此勉勵，交換知識、心得。

(2)能同甘共苦，互相照顧，在精神上及體力上互相扶持。

2.不滿意理由與建議

(1)同組同學不顧病人的權益，只管自己獲利多少，與教官作好人際關係。

(2)以採平時個性相近的工作伙伴，以免情緒低落時無人慰問開導。

(3)普通、互換組更好，不必一個月都是一組。

四、指導老師

(一)榮民總院台中分院

1. 滿意理由與建議

- (1)教學熱心、負責，能適時幫助我們解決困難及疑惑。
- (2)婦產科指導老師帶給我們正向的心理支持，且每日規定明確的目標讓我們執行。
- (3)能依個別需要，從旁輔導並糾正錯誤觀念。

2. 不滿意理由與建議

- (1)應多採個別教育方式，了解個別需要，著重心理支持。
- (2)太過嚴肅，對學生要求太高，造成心理緊張及壓力，請讓我們在輕鬆愉快環境中學習。
- (3)不主動，無法調適心理狀況，對時間安排不當。

(二)附設醫院

1. 滿意理由與建議

- (1)老師很負責，關心指導我們，能適時給予心理支持、安撫。
- (2)積極主動的輔導，能啓示各種學習，幫助我們找出遇挫折之方向。

2. 不滿意理由與建議

- (1)不能時時提供有效的知識，勿每一種知識都要學生去看書，老師口述效果更好。
- (2)時間的安排上未考慮到我們上下班的時間與圖書館同，建議提供有效的資源。
- (3)每位學生難免技術不精或有所遺忘，希望老師給必要的提醒。

五、單位護理長

(一)榮民總院台中分院

1. 滿意理由與建議

- (1)護理長學識豐富、溫和、關心我們，給予我們多方面的指導與幫助，是我們學習的榜樣。
- (2)認真、負責、有魄力、談吐合宜，課程安排十分充實，使人收穫很多。
- (3)歡迎同學前來實習，並予以照顧、教導。

2. 不滿意理由與建議

- (1)護理人員不夠，致護理長過於忙碌，無法與學生適切溝通，使人有不易親近、嚴肅之感。

(二)附設醫院

1. 滿意理由與建議

- (1)以身作則，具教學精神，很有學識，能一針見血提出我們之所需。

- (2)講話很中肯，頗激勵我們的心，能關心我們，常會教導和解決我們需要知道的及困難的問題。

2. 不滿意理由與建議

- (1)護理長太過嚴肅，使人不敢接近，使我們有些困難問題不敢發問。

六、護士或教官

(一)榮民總院台中分院

1. 滿意理由與建議

- (1)待人親切，熱心且認真指導我們，解決我們許多疑問和困難問題。
- (2)教官們學識廣博，經驗豐富，而且技術都很熟練正確。
- (3)很平易近人，且願意耐心指導，無形中減輕了不少實習壓力。

2. 不滿意理由與建議

- (1)有些教官態度嚴肅，有些似乎沒按標準做，護生與教官間一些無法適切溝通。

(二)附設醫院

1. 滿意理由與建議

- (1)大多數教官都十分可親，做事按步就班，且與學生打成一片。
- (2)耐心的教導，和善的指引，使我們獲益非淺。
- (3)具教學精神，能對我們提供技術練習機會，並提供經驗共同討論。

2. 不滿意理由與建議

- (1)會報時，問一些問題，但沒提供正確的答案。
- (2)教官對我們要求太高且很嚴肅，使人不易親近。

七、我有待加強的技術

(一)榮總台中分院

1. 打針、導尿、抽吸、灌腸，皮膚準備、記錄、病人心理探討、護理計劃。
2. 內外科的技術及沒實際為病人做過的技術，及內外科較難的技術。

(二)附設醫院

1. 導尿、灌腸、抽吸、無菌技術、呼吸及鬆弛技術、嬰兒護理、機器的運用，急救的技術、胸腔引流、胎兒四肢檢查法、氧氣使用、各種醫院常見檢查、乳房護理、會陰沖洗。
2. 機械性的技術都很生疏，基本護理的完美性，如能注意病人之舒適。

八、我有待加強的學理

(一)榮民總院台中分院

1.內外科、婦產科、解剖之英文、生理、臨床英文、嬰兒一般護理、基本護理之觀念不清，醫學新知。

2.呼吸系統疾病的檢查，心血管方面的疾病，腸胃道方面的疾病。

3.各學理間的相關性及整體性，數據之確實（例：溫度幾度、管徑幾號等）。

(二)附設醫院

1.基礎學科的應用，如生理、解剖、微生物等。

2.婦產科、內外科的常識、藥理、護理計劃的設計。

3.呼吸道、消化系統，檢查的用物及進行。

4.產婦身心變化、分娩過程、泌乳機轉、呼吸系統疾病。

九、下學期仍採四週集中實習辦法（二週內外科二週小兒科）

(一)榮民總院台中分院

1.贊成理由與建議

(1)集中實習，較有連貫性，且有整體性的護理，較能發現問題，收穫也較大。

(2)較能連貫，可看出護理的功效。

2.不贊成理由與建議

(1)太累了，晚上無法看書，時間太長了，體力、精神支持不住，且和學校脫節，可否分兩段實習，一在期中考前，一在期中後。

(二)附設醫院

1.贊成理由與建議

(1)可清楚明白一切作業程序及疾病的病程進展。

(2)較有連貫性、整體性的護理病人，對病人更能充分計劃。

2.不贊成理由與建議

(1)集中實習，很累無暇休息，也沒時間準備功課。

(2)排課應配合實習，實習那些時日，不應該排課。

(3)太苦了，心理壓力很重，各科的前週分開實施，後一週集中實施。

十、希望能就整體情況而言，同學於實習期間曠班情形，該如何處理？

1.仍依系規處理，再給同學心理輔導，加強其他同學的實習精神及規劃的灌輸。

2.依事情輕重，予罰班或補班處置。

3.曠班是對自己不負責的表現，不能過分縱容，否則誰都可以隨時曠班，打擊士氣，因

為我相信成長的途中必須相當的付出，但也要給予改過的機會。

4.先找出癥結所在，給予心理輔導和支持，再斟酌情形給予罰班處理。

辛、討論：由統計資料顯示

一、實習場所的安排

極滿意及滿意的共三十位，佔九十%，不滿意的三位，佔一〇%，優良的實習場所，為臨床實習教學達到護理教學要件之一。

二、實習目標的訂定

實習指導小組老師依課程需要訂定實習計劃及實習目標，同時與實習單位討論後訂定之。內外科護理計劃及目標，認為極滿意及滿意的共二十三位，佔七〇%，不滿意的三位，佔三〇%。婦產科護理實習極滿意及滿意的共三〇位，佔九〇%，不滿意的三位，佔一〇%。該項調查顯示婦產科實習目標滿意度高，而內外科護理滿意度較低，可能因素是內外科護理包括範圍較廣，所需涉及的學理，技術多，不易把握住學習目標，故有部份同學覺得目標籠統，掌握不住重點，因而有挫折感。婦產科實習這學期僅限於產房及產科病房，實習方式是每位同學護理一位病人，儘可能的由門診開始，能護理產婦整個生產過程，容易掌握著實習重點。

三、對護士長的滿意度

統計中顯示同學們都覺得護理長學識及經驗豐富，工作認真，有魄力，能以身作則，具教學精神，有部份同學覺得護理長工作忙碌太過嚴肅，使人不敢親近。

四、對於病房護士及教官們的感覺

同學們普遍認為護士們待人親切，熱心且認真的指導護生，會幫助同學們解決許多臨床實習的疑難。

護理長是病房關鍵人物，護士是執行護理工作的專業者，同學們在此活生生的臨床實習場所，護理長的支持，護士的協助及有效的指導是達實習教學要素之一。

五、同組伙伴（同組同學）

接受問卷的三十三位同學分兩組，一組在本學院附設醫院，另一組在榮總台中分院，每組又分二組；一組內外科，一組婦產科，實習兩週後互換科別，不換醫院。所以每組約八位。同學也已相處兩年多了，彼此個性都相當了解及接納，所以有高滿意度，唯同學間應彼此切磋、鼓勵，共同研究，互相勉勵是同學應有的相處之道。

六、對指導老師的感覺

同學們普遍認為指導老師認真、負責，能適時幫助同學們解決困難及疑惑，同時能給予

必要的心理支持。唯部份同學覺得指導老師太過嚴格，對學生要求過高，因而造成心理緊張及壓力。統計中顯示指導老師對儀容、作業等之要求，都有高滿意度，指導老師之指導方式、態度、精神及對時間的要求也顯現出高滿意度。

七、同學們的自我評估方面

(一)儀容方面：九〇%的同學都自覺滿意，一〇%的同學覺得儀容方面不甚理想，有待加強。

(二)學理基礎：僅三〇%的自覺滿意，七〇%的自覺不滿意，有待加強的為內外科護理及婦產科護理，基礎醫學等，有待加強的技術包括了基本護理技術。內外科護理技術及產科有關技術。同學們能主觀的認清自己學理及技術的不定，希望同學們平日能更認真向學，同時要善用示教室，熟練技術，實習時認真、負責、虛心，必能提高實習效果。

(三)實習精神及態度：九〇%以上同學滿意自己的實習精神及態度，且能給予患者所需的護理，尚有一〇%的同學實習精神及態度有待加強及提升。

(四)對於時間的把握及運用：六三%的同學覺得未能於規定時間內完成當天所訂之目標或計劃。有四二%的同學覺得無法善用或妥為利用單位設備，執行護理工作，這些都是應該加強及改進的缺點。

(五)七二%的同學能有效的建立與病人間之治療關係（包括有效的溝通）。九〇%的同學樂於接近病人。九六%的同學是樂於助人。同時一〇〇%的同學感受到病人是接受護生，這是同學們最好的回饋。

(六)同學們客觀的覺得七二%的護士對護生是滿意的，六九%的護理長對學生的表現是滿意的，指導老師對同學的滿意度同學們覺得僅達六三%，由此可見指導老師對同學的要求較高，實習中受到的指導與指責也相對的增加，感覺上不易得到指導老師的滿意及鼓勵，因此指導老師於臨床指導時宜先了解學生個別差異而給予適切的指導，同時適時的給予同學心理支持也是必要的。

(七)七五%的同學寫作業是認真的，九〇%的同學認為寫的作業內容是相當豐富的。八一%的同學能按時交作業。九〇%的同學能準時上班，七〇%的同學覺得自己精神是充沛的。八四%的表現認真、負責的態度。

(八)四八%的同學覺得實習並不愉快，常遇到一些挫折，如路途遠，趕車，精神體力耗損大。學理、技術的缺乏及不熟練，未能給予病人適切的護理，不能妥為利用設備及善用時間完成當天所訂的護理目標。病人、護士、護士長、指導老師等環境及心理因素所產生的壓力導致的不平衡，產生的挫折自己又未能有效的處理挫折或問題。問卷中三二至三六題所顯示的都有較高的不滿意。同學們應該客觀的自我評估，分析一下導致自己不愉快的原因，進而尋

求可行的解決方法，萬萬不可逃避現實，曠班等情形發生。問卷中有一題是：「同學於實習期間曠班情形該如何處理？」八五%以上的同學認為依規定（實習規則或校規）處理，再給予心理輔導，同時加強其他同學的實習精神及規劃的灌輸。也有的同學這樣寫著：「曠班是對自己不負責任的表現，不能過份縱容，否則誰都可以隨時曠班，打擊士氣，因為我相信成長的途中必須相當的付出，但也要給予改過的機會……。」

結語：

教育的目的乃在於使學者的行為有所改變；護理的對象是「人」，護理教育的特徵是將所學用到「人」身上。護理教育的目標是：能將護理理論，護理過程及護理研究運用於個人、家庭、團體及社區，能主動改進護理業務，同時能協調各醫療人員以增進病人（或民衆）之健康，能參與護理教學工作及在專業中繼續成長。因此課室教學及臨床實習教學二者都是護理教育過程中不可缺少的一體兩面。教學、實習。教室、醫院。病人、護士、老師。學理、技術……。包括的是那麼廣而複雜。同學們應經常的自我反省，在護理實習應抱持的態度，訂出自己的實習計劃及目標，知道自己該加強的是那些？不要怕挫折，不要怕難，要有勇氣找出挫折及問題的原因，訂出解決的辦法，以後實習時必會有豐碩的實習評估，將來必會成為一位主動、積極、認真、負責、有愛心的優良護理專業人員，願我們彼此共勉。

